

MINC Shelf 通話録音装置 新機能セミナー

～ 業界初、リアルタイム音声認識エンジン搭載 ～

通話録音装置としてご好評頂いております
MINC Shelf (ミンクシェルフ) for Ciscoに
**日本初のリアルタイム音声認識エンジンを
搭載致しました。**

本セミナーでは、キーワードやセンテンスをリアルタイムに認識してエージェントの教育やNGワード検索及びスーパーバイザーやマネージャーへの通知などの活用事例をご紹介します。

■通話録音システム “MINC Shelf(ミンクシェルフ) for CISCO”

Cisco ユニファイドコミュニケーションズマネージャ対応の、高品質・シンプル・高コストパフォーマンスを実現したネットワーク対応の通話録音システムです。今回はリアルタイム音声認識エンジンを搭載することにより可能になった活用事例をご紹介します。

■性能監視ソリューション “System Answer”

System Answerは、簡単導入、充実した機能により、ネットワークシステム全体の性能状態を容易に可視化できるネットワーク性能監視アプリケーションです。今回は通話録音システム(MINC Shelf for CISCO)のSNMPTrapMIBを搭載したことでシステム監視が容易に可能になったことやSystem Answerを実際に活用した「見える化」ソリューション事例をご紹介します。

日時:2011年9月9日(金) 15:00-17:30 (14:30開場)
会場:シスコシステムズ本社(東京ミッドタウン・タワー 受付21階)
主催:オムロン フィールドエンジニアリング株式会社、
株式会社インテリボイス、アイビーシー株式会社
共催:シスコシステムズ合同会社、ダイワボウ情報システム株式会社
費用:無料
申込みサイト:<http://cisco.cvent.com/event/0909>

MINC Shelf 通話録音装置 新機能セミナー

～ 業界初、リアルタイム音声認識エンジン搭載 ～

セミナー内容

時間	内容
15:00~15:10	オムロン フィールドエンジニアリング株式会社 取締役 ITサービス事業部長 祐野 博 開会のご挨拶
15:10~15:50	シスコシステムズ合同会社 コラボレーション事業部 シニアセールススペシャリスト 平垣 達也 シスコのコンタクトセンター戦略
15:50~16:50	オムロンフィールドエンジニアリング株式会社 IT営業部 プロダクト営業 荻島 大介 株式会社インテリボイス 代表取締役社長 中村 健 アイビーシー株式会社 マーケティング本部 技術統括部 コンサルティング部 明星 誠 MINC Shelf for Ciscoご紹介 音声認識エンジンご紹介 性能監視ソリューションの紹介
16:50~17:00	シスコシステムズ合同会社 パートナーマーケティング シニアマネージャー 中林 千晴 閉会のご挨拶
17:00~17:30	デモ・Q&A

会場へのアクセス情報はこちらになります。

住所: 東京都港区赤坂9-7-1ミッドタウン・タワー21階(シスコシステムズ本社)

アクセスマップ:http://www.cisco.com/web/JP/news/ga/map_tokyo.html