

# 携帯には番号登録せず

## インテリボイス 流出防ぐシステム

通信機器製造のインテリボイス(東京・千代田)は、外出中の営業マンが持つ携帯電話に顧客の電話番号の登録がなくても発信できるシステムの本

格販売を始めた。開発拠

点の札幌ラポラトリー

(札幌市)が商品化。携

帯電話の紛失に伴う顧客

情報の流出を防げる。中

規模オフィスなどを対象

に売り込む。

IP(インターネット

プロトコル)電話の技術

を活用。営業マンは携帯

電話でインターネットを

通じてサーバー上の顧客

情報にアクセス。電話番

号を選ぶと、システムの

中核をなすIP電話交換

機が携帯電話と外部の電

話に同時発信し、相手と

通話できる。顧客情報の

保護に加え、通話記録を

会社側で一括把握できる

メリットもある。

サーバー上の顧客デー

タベースには社内LAN

を通じてパソコンからも

アクセスでき、中規模の

コールセンターへの応用

も可能だ。オペレーター

が顧客の電話番号を目に

しなくても業務をこな

せ、個人情報の管理を徹

底できる。

最大で百の内線電話網

を構築できる交換機で価

格が三十六万円。