

オムロンフィールドエンジニアリングとインテリボイス、シスコ IP フォン用通話録音装置 MINC Shelf for Cisco の Sales Force.com 連携機能、携帯電話通話録音ソリューション C2CB for Cisco の iPhone 対応および個人電話帳の実装をリリース

－CUCM+MINC Shelf for CISCO で SFA をより便利に－

■商品名「MINC Shelf for Cisco SFA 連携オプション」

■商品名「C2CB for Cisco v2」

2010年7月29日

オムロンフィールドエンジニアリング株式会社（社長：越膳 泉、住所：東京都目黒区三田一丁目6番21号）と、株式会社インテリボイス（社長：中村健、住所：東京都千代田区隼町2-13 US 半蔵門ビル8F）は共同で、シスコシステムズ社の協力を得てシスコ IP 電話機向けの通話録音装置、“MINC Shelf for Cisco”の新機能をリリースいたします。

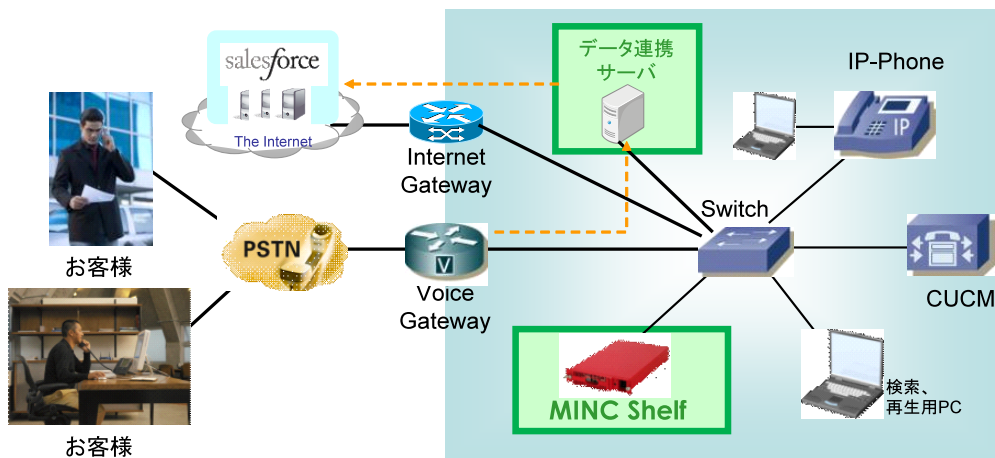
MINC Shelf for Cisco はシスコ ユニファイドコミュニケーションズマネージャー対応の、高品質・シンプル・高コストパフォーマンスを実現したネットワーク対応の通話録音システムで、今年4月に発表して以来多数のお問い合わせをいただいております。

■商品名「MINC Shelf for Cisco SFA 連携オプション」

今回は、MINC Shelf で取得した通話記録をデータ連携サーバから SFA に自動反映する事が可能となるオプションパッケージをご用意いたしました。

いつ顧客に電話をしたか、顧客から電話をいただいたか、また内容はどうかなどといった手入力では手間のかかる点を自動化します。

これにより、“営業が正しくデータを入力しない”、よって“マネジメントが正しく評価できない”、結果的に“利用しない”と言った、以前から SFA の課題となっていた点を払拭することが可能となります。



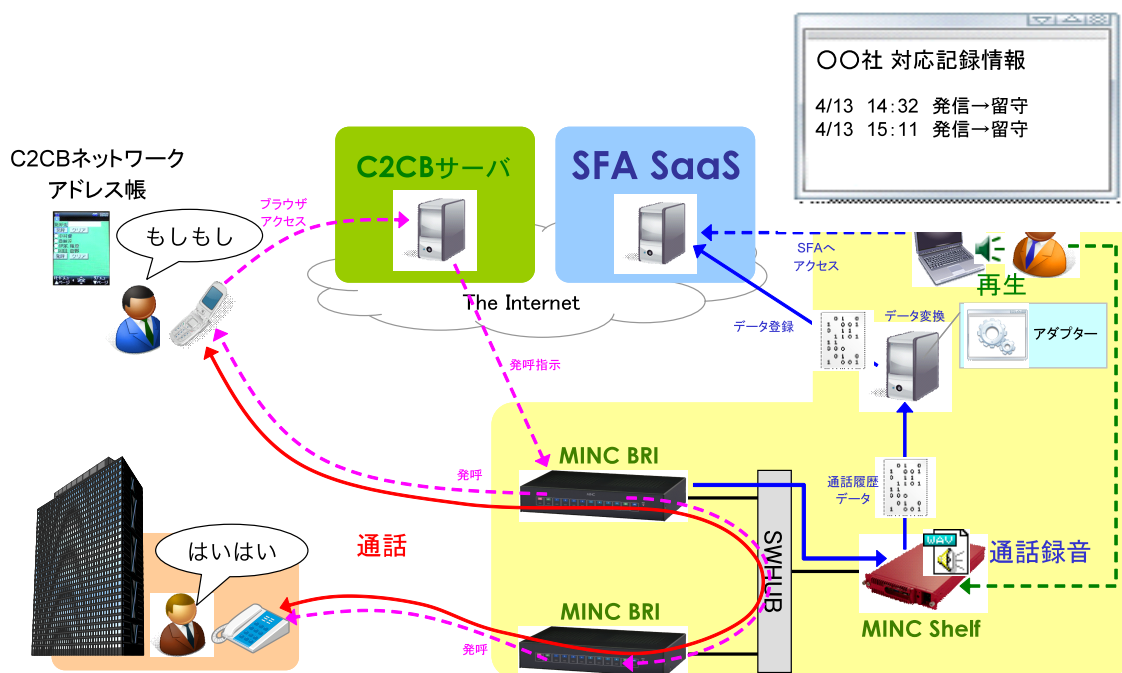
■商品名「C2CB for Cisco v2」

携帯電話通話録音ソリューション“C2CB for CISCO”は、コンプライアンス、リスクマネジメント、品質改善等のために携帯電話の通話内容についても“録音”が求められている昨今、既存の CUCM 環境に接続するだけで簡単に課題を解決いたします。

今回の拡張では、ご要望が多かった iPhoneをはじめとするスマートフォンとの連携、個人電話帳などを実装いたしました。

■ソリューションの組み合わせ例

また、これらふたつの機能（SFA 連携オプション、C2CB）は組み合わせることで携帯電話の通話記録についても SFA に自動反映させる事が可能となります。



これらの商品についてセミナーを以下の要綱で開催いたします。

日時： 7月 29日 (木) 15:00-17:30

場所：シスコシステムズ 六本木東京ミッドタウンタワー

詳細は以下の Web サイトをご覧ください。

<http://www.cisco.com/jp/go/event/0729ofe/>

今回リリースするソリューションの概要と標準価格は以下の通りです。

■ 「MINC Shelf for Cisco SFA 連携オプション」

【ソリューション概要】

- 既存の MINC Shelf for Cisco のオプションパッケージとして提供。
- 電話というアクティビティについて通話録音装置を通じて SFA に情報を転送。
- SFA では発着信履歴を紐づけたり、通話内容を確認することができます。

【システム標準価格】

16 チャンネル 録音のアプライアンスサーバモデル、SFA 連携オプション 10 ユーザー、サーバをセットにして 220 万円から。

※CiscoUC 装置、電話機等を除く。構築費用、月額費用等は別途かかります。

【年間販売目標】

直販および代理店販売を通じて 500 ユーザー

■ 「C2CB for Cisco V2」

【ソリューション概要】

- 外出中のスタッフは携帯電話のブラウザからネットワーク電話帳にアクセス、電話をかけることができ、その通話を MINC Shelf for Cisco で録音可能です。
- 電話を受けるお客様には、携帯電話の電話番号ではなくオフィスの電話番号が通知されるため、携帯電話番号をお客様にお知らせする必要がありません。
- 携帯電話キャリア各社の定額サービスを利用することで、携帯電話から直接お客様へ通話するよりもランニングコストが抑えられます。
- 万一携帯電話を紛失しても、電話帳データの漏えいの心配がありません。
- iPhone、Android 端末での利用もサポートいたしました。
- 個人ごとの電話帳や発信履歴等の確認が可能となりました。

【システム標準価格】

携帯電話 8 台の同時通話録音が可能 UC パッケージで 190 万円から

※構築費用別途

【年間販売目標】

直販および代理店販売を通じて 50 セット

オムロンフィールドエンジニアリング株式会社について

オムロンフィールドエンジニアリング株式会社は、Cisco ネットワーク機器の販売から保守までを全国的に行っており、特に保守サービスを得意としています。

今回は Cisco UC、MINC Shelf for Cisco、C2CB for Cisco の販売から保守までを担当いたします。

オムロンフィールドエンジニアリング株式会社の会社概要・詳細は以下の Web サイトでご参照頂けます。

<http://www.omron-fe.co.jp>

株式会社インテリボイスについて

株式会社インテリボイスは、音声・通信関連のソフトウェア、ハードウェアの開発を得意としています。自社製品の開発・製造・販売の他、通信事業者様、通信機器メーカー様向けへのOEMなども行っています。

インテリボイスの会社概要・詳細は以下の Web サイトでご参照頂けます。

<http://www.intellivoice.co.jp/>

【報道機関からのお問い合わせ先】

オムロンフィールドエンジニアリング株式会社

IT サービス事業部 Cisco 担当 03-5860-0800 E-Mail: it_sales@ofe.omron.co.jp

株式会社インテリボイス

営業担当 03-3511-2217 E-Mail: sales@intellivoice.co.jp

※記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です