

開発元/主な販売元 (URL)	製品名	主要機能						価格	導入実績	ASP提供の有無
		データマイニング	テキストマイニング	DLAP	処理可能なデータ量	入力データ形式	その他分析機能			
富士通 jp.fujitsu.com/	GLOVIA smartCRM ナレッジセンターバック テキストマイニング	—	●	—	20万件	CSV、 テキスト	—	80万円～/ 240万～	100サイト	—
	CRMate/ お客様の声見える化	●	●	—	2000万件～	CSV、テキスト、 Oracle連携/SQL連携	—	1250万円～	30サイト	●
	Interstage Navigator	●	●	●	無制限	CSV、 テキストなど	—	個別見積り	—	—
プラスアルファ・ コンサルティング www.pa-consul.co.jp	見える化エンジン Ver3.5	—	●	—	～数百万件	CSV、 テキスト	分析結果を社内共有する「社内ポータル」、顧客の声から改善活動を推進する「改善カフェ」、「ブログ収集」を標準装備	初期費20万円～、 月額10万円～	約200社	●
ベリント システムズ www.verint.co.jp	Impact 360 DA データ分析	●	—	●	—	KPI/CTI/応 対評価/音声 分析結果/顧 客アンケート	—	チャンネル数 による	—	—
マクニカ ネットワークス www.macnica.net/myb3smart	myB3smart (マイビ スリースマート)	—	—	—	集計後の数 値データを グラフ化	RDBM (SQL)、 Excel、CSV、 XML	経営 ダッシュボード	98万円(Entry) ～	400本以上	—

マネジメントツール

ボイスロギング

開発元/主な販売元 (URL)	製品名	回数数	主要機能							価格	導入実績	ASP提供の有無	
			セレクティブ録音	スクリーンキャプチャー	スケジュール録音	CTI連携	VoIP対応	評価機能	検索機能				
アクロスウェイ www.acrossway.com	VCLog(固定電話)/ VCLogMe(携帯電話)/ VCLogCPCe (QMツール)	制限なし	●	●	●	●	●	●	●	●	1ライセンス6万円、 1台設置料1万円(録音、評価用汎用PCサーバは別途購入必要)	10社、 18拠点	—
アドバンスド・メディア www.advanced-media.co.jp/	ArmiVoice Assist	1回線～	●	—	—	●	—	—	●	—	サーバー：50万円、 端末：15万円	20社以上	—
アニモ www.animo.co.jp	VoiceTracking Pro.	制限なし	●	—	—	—	●	—	●	—	5万9800円	470社	—
	VoiceTracking	制限なし	●	—	—	●	●	—	●	—	80万円(別途、追加 ライセンス料金)	—	—
アルファコム www.alfacom.jp/	Voistore	制限なし	●	●	—	●	●	●	●	—	IP50ch：625万円、 IP100ch：1200万円	10社	●
インテリボイス www.intellivoice.co.jp	MINC-Shelf シリーズ	LANインター フェース： 10BASE-T/100BASE-TX 4ポート、 同時録音回 線数は8ch～	—	—	—	—	●	—	●	—	40万円～	1社	—
ASC www.asc.de/	EVOLUTION	制限なし	●	●	●	●	●	●	●	—	オープン	63社	●
エヌ・シー・エル・ コミュニケーション www.ncic.co.jp/	DCRS8000/ DCRS9900	8回線～ 128回線	●	—	●	●	—	—	●	—	30万円～	200社 以上	—
	Microlog	1回線	●	—	—	—	—	—	●	—	オープン	—	—

統合コンタクトセンターシステムの続き

開発元/主な販売元 (URL)	製品名	対応チャネル (電話、FAX、Eメール)	機能									価格	導入実績	ASP提供の有無	
			PBX	CTI	ACD	アウトバウンド	録音	IVR	管理ツール	ヒストリカルレポート	CRM				
LANDSCAPE www.landscap.co.jp	DISH	電話、FAX、Eメール	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	個別見積り	38社/58拠点	●
リンク biztel.st	BIZTEL CTI+ コールセンター	電話	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—	初期21万円～、月額8万5050円～	50社	●

交換機・通信サーバー

開発元/主な販売元 (URL)	製品名	対応チャネル (電話、FAX、Eメール)	SIP対応	最大回線 取容量	機能						価格	導入実績	ASP提供の有無
					アウトバウンド	ACD	録音	IVR	管理ツール	ヒストリカルレポート			
アバール長崎 www.avainagasaki.com	AVAL CT CARD SERIES/CTIボード 製品	電話、FAX、Eメール	●	アナログ: 12回線(1 ボード)、 INS:1500 回線×2本 (1ボード)	●	●	●	●	●	●	オープン	—	—
インテリボイス www.intellivoice.co.jp	MINC	電話	●	INS64:4 回線・8ch、 050(IP)電 話:8ch・ 最大16ch (BRI/050併 用時)	●	●	—	●	●	●	販売28万 8000円 ～、レン タル1万 5800円～	20社	●
NEC www.nec.co.jp/univerge	UNIVERGE SV8500/SV7000/ APEX7600i	電話、FAX、Eメール	●	5000席	●	●	●	●	●	●	315万円 ～(30席、 統計機能 セット)	—	—
NECインフロンティア www.necinfrontia.co.jp/	UNIVERGE Aspire X	電話	●	数十席	—	●	—	●	●	●	170万円～ (10席+MS ソフト、CTI 除く)	—	●
NTTデータ先端技術 www.voistage.com	astima Call Center Edition	電話	●	内線:250 ch、外線: 100ch	—	●	●	●	—	●	320万円 (10席) ～	3社	—
キヤノン ソフト情報システム www.canon-js.co.jp	CTplus	電話	—	4回線 ～	●	●	●	●	—	●	個別 見積り	90社	—
クラスギア www.luti.jp	LUTi IP-CallCenter	電話、FAX (個別対応)、 Eメール	●	100席	●	●	●	●	●	●	180万円 (10席) ～	—	—
	LUTi IP-CallCenter Hybrid	電話	●	100席	●	●	●	●	●	●	月額1万 5000円 ～/席	—	—
	LUTi IP-CallCenter OnDemand	電話	●	100席	●	●	●	●	●	●	月額1万 8000円 ～/席	—	●
コアックス www.koax.jp/	Brekeke PBX	電話	●	3000	●	—	●	●	●	—	7万円 ～/20 ユーザ —	560社	—
コラボス www.collabos.com/ anyplace	@nyplace	電話	—	5席～ (無制限)	●	—	—	●	—	●	月額2万 1000円 ～/席	74社	●