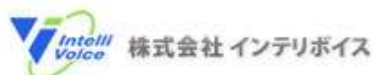


※株式会社リクルート キーマンズネットに2008年05月27日に掲載された記事より転載
掲載されておりますサービス内容、料金などは、掲載日または更新日時点のものです。

掲載日：2008/05/27



設備不要でTV会議も可能に… カンタン設定で社内の電話環境を 自由に選べるスグレモノ！

端末が自由に選べ、拡張性を備える
高機能オフィス用電話システム

第2回：「MINC」導入のアドバイス！ 編

IntelliVoice MINC



IP電話や新型ビジネスフォンが普及し、通信コストの低減には成功した。ただシステム構成で自由度が限定され、指定の機器とセットでなければ使えない…、といったユーザの不満も出始めているビジネスフォン市場。

電話の世界の表裏を知りつくした技術者たちがそんなニーズに真っ向から取り組み、中小・SOHO向けに『新時代のオフィス用電話システム』を開発。それがインテリボイス社の「IntelliVoice MINC（インテリボイス・ミンク）：以下MINC」だ。様々な端末が自由に選べ、しかも自分でカンタンに設定できるのが特長である。

今回は「MINC」開発者の1人であり、同社社長・中村氏インタビューの2回目。実際に導入を検討している企業に対してアドバイスをもらった。

INDEX

- ① 次世代通信基盤にも対応した
新時代のオフィス用電話システム「MINC」
- ② メーカーや機種が限定されず、
様々な選択肢の中から端末が選べる！
- ③ 工事不要ですぐに使える。
Web画面でカンタン・自由に設定が可能！
- ④ 複数拠点間での内線連携サービスで
コミュニケーションの活性化に貢献！
- ⑤ 導入サポートも充実。それぞれの案件に対応していきます！
- ⑥ アンケート（プレゼント付き）

次世代通信基盤にも対応した新時代のオフィス用電話システム「MINC」



株式会社インテリボイス
代表取締役社長 中村健氏

「MINC」は、よりカンタン、より自由、そしてより低コストでオフィスの電話環境を実現できるシステムを提供します。一般のビジネスフォンやPBX並の機能を利用できるほか、付加価値サービスも盛りだくさんです。またIP電話の技術（VoIP=Voice Over IP）を組み込んだ「MINC」。NTTグループが推進している「NGN（Next Generation Network）」など、オールIP化によって音声、画像、データなどを統合した新しい通信基盤において、「MINC」も採用しているSIP/RTPというプロトコルが適用されます。つまり「MINC」は今後の社会通信インフラにも対応可能なのです。

私たちインテリボイスの「MINC」を紹介させていただくのは今回が2回目。実際に記事を読んでいただいたユーザの方からたくさんのお問い合わせをいただき、反響の大きさに驚いています。そこで今回は、中でもお問い合わせの多かった内容を紹介しながら、改めて「MINC」を理解していただこうと考えています。

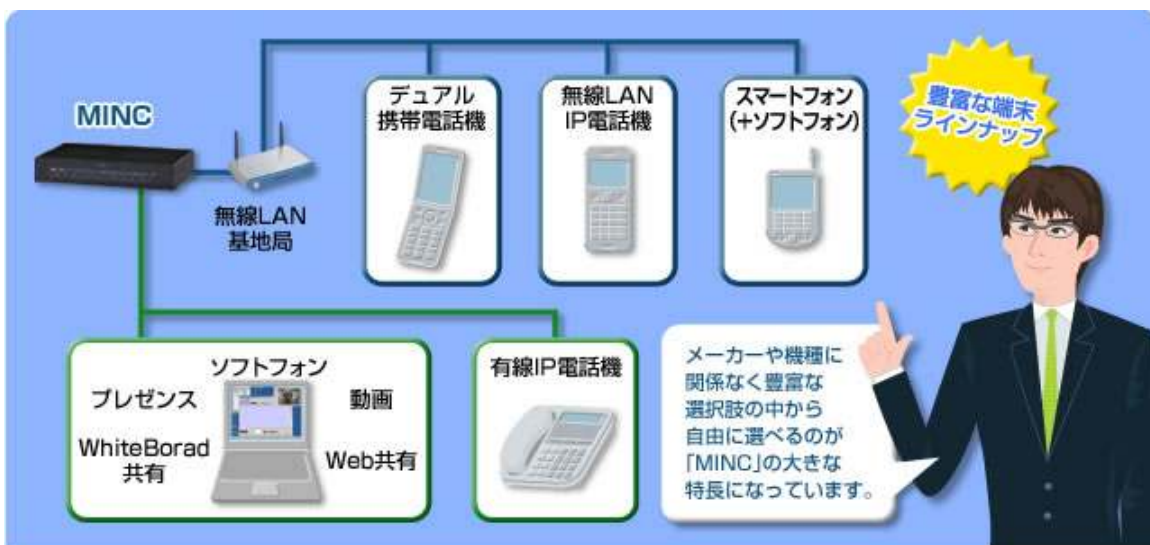
メーカーや機種が限定されず、様々な選択肢の中から端末が選べる！

印刷関連: 情報システム責任者Aさんからのお問い合わせ！

以前からビジネスフォンを利用しています。業務の変化にともなって、社内外問わずに通話ができるデュアル携帯やソフトフォンを進めたいのですが、使用機種に制限などがありなかなか思い通りには実現できていません。「MINC」はメーカーや機種に関係なく端末が自由に選択できるそうですが、複数メーカーが混在する場合でも大丈夫ですか？



問題ありません。「MINC」は市販のIP電話機からソフトフォン、無線LAN基地局を使ったデュアル携帯やスマートフォンなど、メーカーや機種に関係なく(複数のメーカー混在にも対応)利用でき、用途や利用形態に合わせて使い方も自由自在。事業拡大や人員増強にあわせて後から端末を追加することも可能です。特に最近ではパソコンを電話として使うソフトフォンを導入したいというケースも増えていますが、設定もカンタンな「MINC」なら安心してご利用いただけます。



万が一の故障という不安にもきちんと対応します。

電話システムはオフィスにとって重要なインフラ。万が一の故障への備えが必要です。「MINC」にはミニSDでのバックアップ機能を搭載していて、お届けする代替機種にお客様自身がミニSDを差し込むだけですぐにデータを復旧させ使用できます。しかも価格を安く設定したコールドスタンバイ機をレンタルしておいていただければ、ミニSDの交換だけでタイムロスなしに元の設定に戻れます。

▲このページの先頭へ

工事不要ですぐに使える。Web画面でカンタン・自由に設定が可能！

Sler: 総務・人事部門Bさんからのお問い合わせ！

業務にあわせて組織変更をたびたび行っています。その都度、ダイヤルインのレイアウト変更など番号計画を作り直さないとはいけません。設定変更や工事は業者に依頼しなければならず、手間、コスト、使用開始までの時間と非常に無駄が多い現状です。「MINC」導入でこれらの問題を解決できますか？





これまで、多くのビジネスフォンのパターンは、お客様自身が番号計画を作り業者に依頼、工事を行っていたため、Bさんのご指摘のように時間とコストがかかっていました。「MINC」なら業者に頼ることなくカンタンに設定が可能。無駄な時間やコストがかからず、新部署の立ち上げやグループの追加などにもいつでも対応できます。



「MINC」は初期状態でユーザ番号などが登録済みなのですぐに使うことができ、更なる詳細設定に関してはWeb画面を使用します。例えばパソコンをソフトフォンとして利用していてパソコンの電源を落とした場合に「MINC」がそれを察知、指定した場所や機種に転送する（不在転送機能）、また離席や電話が受けられなかった時に他の人や携帯に転送する（不応答機能）などの設定もカンタン。個人が自分の業務スタイルにあわせて、必要な機能を選んですぐに設定できる即応性も魅力です。

Web設定
トップ画面

内線番号
設定画面

グループ定義
設定画面

▲このページの先頭へ

複数拠点間での内線連携サービスで**コミュニケーションの活性化**に貢献！

商社：マーケティング部長Cさんからのお問い合わせ！

東京本社、札幌支社、その他、関連企業などとのよりスムーズなコミュニケーションを目的にした連絡

網の整備を検討中です。しかし新たな投資はなるべく控えたいのが実情…。「MINC」には拠点間内線連携があるそうですが、具体的な導入メリットやより便利な使い方などをお教え下さい。



拠点間内線連携サービスでは、通信はインターネットを経由した当社のIVC網を通じて行われ、離れたオフィス間でも内線としてコミュニケーションの活性化に貢献します。例えばお客様から東京本社へお問い合わせがあった時、実はその要件は札幌の担当でないといけないケースがあったとします。その場合でも「MINC」なら電話を受けた時点で札幌に内線で連絡、お客様をお待たせすることなくすぐに対応が可能。スムーズな取り次ぎは、結果的にCS（顧客満足）の向上にも貢献します。



また、「MINC」に標準添付されるソフトフォン「IntelliVoiceMint Client」はTV電話機能を搭載していて、USBカメラなどを接続することで、TV電話もすぐに実現できます。離れた拠点の複数のメンバーで会議を行う場合でも、会議通話機能（※）と拠点間内線連携サービスを使うことで新たな投資がなくてもTV会議システムが完成。データなどの共有においても音声だけでコミュニケーションを図るのは意外と難しいようで『情報の伝達や意志の疎通にはフェイスtoフェイスが有効で、効率が良くなった！』と評価いただくケースが実は多く、コミュニケーションの質の向上に貢献できます。※「会議通話機能」は別途料金がかかります。詳しくはお問い合わせ下さい。



多拠点会議の画面(TV会議)

▲このページの先頭へ

導入サポートも充実。それぞれの案件に対応していきます！



最後までお読みいただきましてありがとうございました。「MINC」の導入メリットはご理解いただけましたでしょうか？今回はお問い合わせいただいた一例を紹介しましたが、もちろん導入目的はいろいろなケースが考えられ、すべての案件に対してレクチャーやご提案をさせていただくつもりです。まずは、下記のアンケートフォームよりご相談下さい。万全のサポート体制でお待ちしています。

販売パートナー募集中!

私たちは「MINC」の販売パートナーを募集しています。
セミナーも随時行っていますので、詳しくは下記アンケートフォームよりお問い合わせ下さい。

TOPIC

第1回の「オフィス用電話システム「MINC」とは？」編はこちらから!



▲このページの先頭へ

製品・サービスの取扱い企業

株式会社インテリボイス

住所: 〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3-6 紀尾井町パークビル1F

TEL: 03-3511-2217

FAX: 03-3511-3078

e-mail: sales@intellivoice.co.jp

URL: <http://www.intellivoice.co.jp/>

掲載企業

株式会社インテリボイス

住所: 〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3-6 紀尾井町パークビル1F

TEL: 03-3511-2217

FAX: 03-3511-3078

e-mail: sales@intellivoice.co.jp

URL: <http://www.intellivoice.co.jp/>